

Desde la creación de esta sociedad, la política de Empresa ha sido, y es crear las infraestructuras necesarias para dar cobertura a las necesidades de diagnóstico que no se encuentran cubiertas en el sector de la sanidad, tanto pública como privada. Esto se ha logrado manteniendo nuestras instalaciones siempre en vanguardia tecnológica, implementando las últimas técnicas en el mercado.

El objetivo principal que tiene marcada la Dirección de **INSCANNER S.L.**, es el de mejorar la organización de la Empresa. Para conseguir este objetivo, desde Dirección, se ha decidido implantar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad, basado en obtener la satisfacción de nuestros clientes, a través de una **mejora continua de la calidad** de nuestros servicios. Implantar un Sistema de Gestión de Calidad supone realizar una gestión empresarial basada en la mejora de la organización, involucrando y comprometiendo al personal para tener una empresa que prospere, ya que en todo momento se tenderá a que funcionen las relaciones entre los accionistas, clientes, empleados y proveedores. En consecuencia, se basará en:

- La satisfacción de los clientes
- La formación del personal para incrementar su idoneidad
- La mejora constante de los productos y servicios
- El trabajo en equipo
- La adopción de planes de mejora
- La detección de no conformidades y reclamos de los clientes
- La verificación periódica del sistema de Gestión de calidad.
- Participar en programas de I+D+i

Por todo ello, la Dirección se compromete a:

- Desarrollar los procesos y acciones necesarios para la consecución de los objetivos de acuerdo a las líneas estratégicas de INSCANNER.
- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- Dotar a la empresa de los medios materiales y humanos necesarios para conseguir los objetivos necesarios
- Cumplir la legislación y reglamentación aplicable, así como los requisitos que se suscriban.
- Protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y uso racional de los recursos.
- Involucrar, formar y motivar a todo el personal de la organización en la mejora continua, creando una cultura interna de calidad y medioambiente.

Todo el personal del INSCANNER S.L., sin distinción de funciones, se debe encontrar claramente identificado con estos principios e implicado en la consecución de los objetivos marcados y alineados con nuestra misión, visión y valores.

Alicante, 21 noviembre 2017

Ana M<sup>a</sup> Paz Brown

(Dirección General)

**INSCANNER, S.L.**

**B03107000**